



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRAMITE	(X)
COPIA CERTIFICADA		SERVICIO	( )
DESCRIPCIÓN			
LA COPIA CERTIFICADA DE UN ACTA ES LA IMPRESIÓN FEHACIENTE POR CUALQUIER MEDIO ELECTRÓNICO, EN FORMATO AUTORIZADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL, DE LOS ACTOS Y HECHOS DEL ESTADO CIVIL INSCRITOS EN EL REGISTRO CIVIL. EL CONTENIDO DE UNA COPIA DEBERÁ COINCIDIR CON EL DE SU ORIGINAL Y CERTIFICARSE CON EL NOMBRE, SELLO Y MEDIANTE LA FIRMA AUTÓGRAFA, AUTÓGRAFA DIGITALIZADA O ELECTRÓNICA DEL/LA SERVIDOR PÚBLICO AUTORIZADO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	RCCC/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 39, 40, 41 Y 42 DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	COPIA CERTIFICADA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	INDETERMINADA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL INTERESADO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	TRÁMITE SUJETO A LA SUPERVISIÓN TÉCNICA POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
I. Copia simple del acta o CURP de donde se desprendan los datos para hacer la búsqueda.	NO	1	ARTÍCULO 39 DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> <li>EL USUARIO DEBERÁ PRESENTARSE EN LA OFICIALÍA EN EL HORARIO DE ATENCIÓN PARA SOLICITAR SU COPIA CERTIFICADA</li> <li>PRESENTAR EL DOCUMENTO DE DONDE SE DESPRENDAN LOS DATOS PARA HACER LA BÚSQUEDA EN EL SISTEMA</li> <li>REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE EN LAS CAJAS DE LA TESORERIA MUNICIPAL</li> <li>PRESENTAR SU RECIBO DE PAGO PARA QUE SE LE ENTREGUE SU COPIA CERTIFICADA</li> </ul>			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA			
COSTO		\$107 COPIAS CERTIFICADAS DEL ESTADO DE MÉXICO \$122 COPIAS CERTIFICADAS DE OTRAS ENTIDADES FEDERATIVAS \$70 COPIAS CERTIFICADAS EN PAPEL BOND	FUNDAMENTO JURIDICO	ART. 142 CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO FRACCION XI DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
		X	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?		CAJA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL UBICADA EN EL PALACIO MUNICIPAL DE ZUMPANGO			
OTRAS ALTERNATIVAS		CAJA TESORERÍA UBICADA DENTRO DE TOWN CENTER ZUMPANGO			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		<ul style="list-style-type: none"> <li>SE OTORGA EL TRÁMITE CUANDO: EL ACTA SE ENCUENTRA EN EL SISTEMA SID Y HAN REALIZADO EL PAGO CORRESPONDIENTE</li> <li>NO SE OTORGA EL TRÁMITE CUANDO: NO SE ENCUENTRA EL ACTA EN EL SISTEMA SID</li> </ul>			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO			OFICIALÍA 01 DEL REGISTRO CIVIL DE ZUMPANGO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MARISOL LUNA CÓRDOBA			
DOMICILIO					
CALLE	PLAZA JUAREZ			NO. INT Y EXT	SIN NÚMERO
COLONIA	BARRIO SAN JUAN		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00	
LADA	TELEFONOS		EXT	CORREO ELECTRONICO	
591	6114830		N/A	rc_zumpango01@edomex.gob.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (31)			
OFICINA	OFICIALÍA 02 DEL REGISTRO CIVIL		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. ADRIÁN FELIPE BRUNO TORRES		
DOMICILIO			
CALLE	AV. 16 DE SEPTIEMBRE	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	SAN JUAN ZITLALTEPEC	MUNICIPIO	ZUMPANGO
C.P.	55628	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
591	6119365	N/A	rc_zumpango02@edomex.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (31)			
OFICINA	OFICIALÍA 03 DEL REGISTRO CIVIL		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. MARTHA LAURA DÍAZ VARGAS		
DOMICILIO			
CALLE	AV. LOS OLIVOS	NO. INT. Y EXT.	MZ 18 LT 1
COLONIA	CONJUNTO URBANO ARBOLADA LOS SAUCES II	MUNICIPIO	ZUMPANGO
C.P.	55635	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
N/A	SIN NÚMERO	N/A	rc_zumpango03@edomex.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	SE PUEDE EXPEDIR COPIA CERTIFICADA DE UN ACTA DE OTRO ESTADO?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTRE EN EL SISTEMA.		
PREGUNTA FRECUENTE	SE PUEDE CORREGIR UN ACTA DE OTRO ESTADO O MUNICIPIO?		
RESPUESTA:	NO, EL USUARIO DEBERÁ ACUDIR AL REGISTRO CIVIL DONDE SE ENCUENTRA EL REGISTRO PARA SOLICITAR LA CORRECCIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE	LAS COPIAS CERTIFICADAS EXPEDIDAS EN PAPEL BOND TIENEN LA MISMA VALIDEZ QUE LAS DE PAPEL SEGURIDAD?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESENCIALES CÓDIGO QR, FIRMA ELECTRÓNICA, CÓDIGO DE VERIFICACIÓN.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

(34)

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. MARTHA LAURA DÍAZ VARGAS</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p>  <p>LIC. CESAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; color: blue;">SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 04 2026</p> <p>____/____/____</p>
---	--	--